

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年 8月 3日

事業所名: 児童発達支援センター こぐま園

保護者等数(児童数名(280名)回収数143名 割合 51.1%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	128	10	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・少人数制なクラスに対し、たくさんスペースがあり広々と利用できる。 ・もう少し広いとより活動しやすい。 ・ゆうぐの部屋が狭くて子ども同士がぶつかりそう。 ・少しせまいと思う。特に運動する部屋。 ・十分です。 ・階段登った広いスペースの遊び場は有り難いです。 ・天気や気候に関係なく十分に活動できるのでありがたいです。 ・コロナの影響で大変な中通園日を分けてくださったり、スペースを広げて活動してくださったり、ありがたいです。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	120	15	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性が判断できない。 ・専門性とは？病院ではないので求めたいと思ってる。 ・OTが産休だったり、STがいてもかけもちして会えなかったり、思った専門性と違って不安しかない。 ・子どもをよく見て色々なアドバイスも言ってもらっています ・素人の私が判断できることではないように思う。 ・有資格者が配置されているので問題なし。 ・言語やOTとかの専門の先生やクラスがもっとあればいいと思います。 ・子どももなついているし、よくみていただいていると思います。 ・たくさんの先生方がいらっしやり心強いです。 ・常に複数人で対応してくださり、よく見てくださいと感じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のスキルアップに向けての研修や勉強会を行っていきたく思います。 ・訓練機関ではないため、OT・STに特化した療育ではありません。ご期待に添えてなく申し訳ありません。相談はいつでも受けておりますので、少しお時間は頂くかもしれませんが、お返事は返させて頂いています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	120	16	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・工夫はなされているが、職員の手作りのものなどが多く、建て替えの時検討を要する所である。 ・集中しやすい環境を作ってください。 ・朝の準備の際、動線が複雑になっている様に見える。行ったり来たりしないといけないのは分かりにくい。 ・建物が古いのでバリアフリー化は少し問題があるように感じます。 ・建物の老朽化が気になる。廊下に足のひっかかりそうな所があり、それを気にしながら子どもを追いかけるときがあります。 ・部屋に入った瞬間になにをするのか分かるように物を設置してください、とても本人にもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・危険な箇所のチェックは日々行っていますが、見落としている場合もあります。気づかれた時には遠慮なくお声かけください。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	123	17	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレがもう少しキレイな方がうれしいです。 ・集中しやすい環境を作ってください。 ・少しせまいが… ・古い建物ですがきれいにされてます。 ・古いのがキレイ。 ・トイレは(手洗い場も含めて)古いので新しく清潔にしてほしい。 ・清潔にはされているが、ところどころ壊れているところも目につく部分があります。 ・いつも気をつけてくださっていて、子どもがおもちゃをなめたりしたらすぐにふいてくださいます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・建物が古いので申し訳ありません。1日に数回掃除はして頂いています。 ・京都市の建物になるため、自由に工事をすることができません。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	131	6	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・発達心理士の方が産休でおらず計画ができないと聞いた時は驚きました。早急に、後任の方を採用して下さい。 ・もっと色々話し合いたい。こちらの希望に対するアドバイスが「それはここではムリ」とかどうしたらいいのかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・心理士は各班に配置しております。年度当初不在でしたのは、相談支援専門員のことでしょうか？今年度法人内で移動になったため、継続申請をセルフプランでお願いさせて頂きました。ご迷惑をおかけして申し訳ありません。 ・個別支援計画書に関しましては、児童発達支援管理責任者を中心に全員で作成させて頂いております。ご不明な点がございましたら、担当までお尋ね下さい。 ・利用者さんの希望全てにお応えするのは不可能ですが、無理な場合のアドバイスが適切にできていないのは、こちらの指導が行き届いておりませんでした。申し訳ありません。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	110	13	1	19	<ul style="list-style-type: none"> ・まだわかりません。 ・具体的じゃないので困っている。気持ちがあせるばかりで、子どもに何をすればいいのかわからないのか。 ・私がガイドラインに目を通せていないので。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	126	7		10	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで回数も減っているため、まだよく分からない。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	120	11		12	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子がわからない。 ・同じ活動の中で子どもが安心して活動できるようになっているので、今のまま問題はない。 ・ローテーションでなされていると感じます。 ・毎回、違う設定でありたい。 ・いつも運動する時間があるのはとても良い。小麦粉粘土・片栗粉粘土等の感触あそびも取り入れてもらいたいです。 ・入所して間もないため、そのようなプログラムはまだ経験していない。 ・たぶん、そのようにされていると思いますが、ずっと見てないので分かりません。 ・製作等いろいろ考えていただき季節も感じられ嬉しいのですが、皆が同じことをしているのもう少し個々に応じて考えていただければと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの関係で、感触あそびを制限していたこともあり、いつものようには取り入れることができていませんでした。今後の状況を見ながら、いろいろな感触遊びも取り入れていきたいと思っています。 ・作品は同じものを作っていますが、作る工程や、道具・材料などは一人ひとりに合わせて取り組んでいます。親子療育の季節や行事の作品は、親子一緒に作ることを目的にしていますので、できないところは親御さんにご手伝ってもらいたいため、個々に合わせてというより、同じ物になっています。

	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	48	25	28	42	<ul style="list-style-type: none"> ・通所後間がないのでまだわからない。 ・幼稚園と面談して下さると聞いているので、いつかのタイミングでお願いしたい。 ・コロナだからとかではなく、そんな機会作ってもらえるんですか？ ・こぐま園と保育園との直接やり取りはなし。 ・幼稚園に通っているのですが、機会はありませんが、通っていない場合はわからない。 ・本人は幼稚園に通園している。 ・今後、機会があると思います。 ・不要です。 	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	120	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス関連で、保護者に対する…という面ではイレギュラーなことが多いという印象で、評価しにくいです。 	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	129	6	1	7		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	118	26	11	17	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を理解することはできた。 ・子どもに合ったほめ方や接し方をもっと学びたいので教えてほしい。 ・未だ子どもにどのような障害があるのかわからないので。 ・支援内容はいつも詳しく教えて頂いてますが、家庭でどのように接したらいいのか、もう少し個別に教えてほしい。 ・上手にできた時に、よくほめて下さるので、家でも同じように声かけしようと思います。 ・都度相談にのってもらい声かけや行動をおしてもらっている。 ・行われている意識はない。しかし、そう求めてもいないです。 	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	121	18	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり話す時間がない。 ・だいたい理解してもらっている。私がよく話すので。 ・誰に云えばいいのかわからない。 ・理解できていると信じてますが。 	<ul style="list-style-type: none"> ・普段はグループ運営になっているため、一人ひとりの時間をなかなか取る事ができませんが、個別にお話しする時間を設けることもできます。遠慮なく担当にお声かけ下さい。 ・児童発達支援管理責任者が全体を把握して統括していますので、気軽にご相談して頂ければ、と思います。
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	12	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・7月現在、1度面談して頂きました。 ・子どものことで困っていることを相談でき、アドバイスをもらって助かっています。 ・まだ通いだして1ヶ月なので微妙です。 ・コロナで難しい部分もありますが5分でもいいのでその日のことを教えてほしいのはあります。 ・親だけの時間で、今悩んでる事を話せるのでいろんな意見が聞けて勉強になります。 ・こういう褒め方があるのかと、勉強になりました。 ・面接はあり。 	

等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	55	31	17	39	<ul style="list-style-type: none"> ・とくに必要ない ・コロナで無いと思います。 ・保護者同士の繋がりは大切だと思うが、所属する園など他の保護者に伝えるのは任意であってもよいかと思う。 ・まだしたことがない。 ・あまり受けたことがないのでわからない。 ・他の保護者と話す場と時間がある。 ・通い始めて数か月なのでまだわかりません。今後に期待しています。 ・通園回数でまだそのような機会はない。 ・コロナの影響もあるのだと思いますが、保護者同士の交流は少なく思います。 	・利用児数が多いのと、療育の形態上難しいのが現状です。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	107	13	2	20	<ul style="list-style-type: none"> ・相談は聞いてもらえます。 ・まだしたことがない。 ・ここでは相談してないが区に言ったら、療育行ってるんだったら変に口出しできないと言われた。 	・個別にお話する時間を作ることもできますので、遠慮なくお申し付け下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	126	6	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・相談する時間が短い。(初めはあったが…) 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	113	22	5	43	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いたことはないです。先々の行事予定もわからない。 ・ホームページをあまり確認していませんでした。 ・今年度より、セルフプランとなるのは不満。 ・対応体制が整備されてるとは思えない。言語療法士への相談に返事なしだった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園では、こぐま園が母体となっているため季節の行事も取り入れ予定を伝えていますが、併行通園ではグループの状況や一人ひとりに合わせた取り組みを設定していくため、行事的な取り組みはできることと、できないことがあります。 ・相談支援の移動でご迷惑をおかけしました。6月から縮小してですが、再開しています。療育の担当者でも相談の時間を設けることはできます。お声かけください。
	19	個人情報に十分注意されているか	132	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・一人の先生に話した内容が、他の先生にも伝わっている。今回は伝わっていない内容でしたが、内容によってはNGにしてほしいことも。 	<ul style="list-style-type: none"> ・基本チーム(班)での支援を行っているため、同じ班内では全員の利用児の状況把握をしています。そのため、情報は共有させて頂いています。他班の職員に伝えることはありませんが、同じ班内でも共有してほしくない時には遠慮なく対応者にお伝え下さい。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	107	8	5	21	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けました。訓練はしていません。 ・入所したばかりなのでよくわかりません。 ・まだしたことがない。 ・マニュアルは頂きました。訓練はしたことありません。 ・入所時に書類と共に説明を受けた。 ・マニュアルは作成されている。訓練は知らないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は、親子通園の方で毎月おこなっています。 ・併行通園は職員のみで避難経路の確認を行っています。グループ数が多いため、全グループ行うのは難しいですが、順次行いたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74	17	8	43	<ul style="list-style-type: none"> ・説明は受けました。訓練はしていません。 ・入所したばかりなのでよくわかりません。 ・まだしたことがない。 ・マニュアルは頂きました。訓練はしたことありません。 	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	133	6		3	<ul style="list-style-type: none"> ・自分で用意をして意欲的に通所できている。 ・楽しく通わせてもらってます。 ・安心感を持って時間をすごすことが出来ています。 ・最近に行くのがわかってるので、楽しみにしているので、それが一番大切なことだと思います。 ・最近になってようやくなれてきた。 ・たのしみにしてます。とても。 ・とてもとても楽しみにしている。 ・療育の内容も、先生の事も大好きなようで毎回楽しみに準備してくれます。 ・行く日と分かったら、自分からすすんで用意をするくらい楽しみにしてます。 ・嫌がらずに通わせていただいています。十分に体を動かせるのがありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・最近運動遊びや見通しをもった活動のおかげで「こぐま園すき…」とってくれるようになりました。ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	128	11	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の希望ですが、月2回を毎週に変更できないのか？ ・保護者にも先々の見通しがもてるように今後のスケジュールを教えてください。 ・もう少し回数が多い、又は時間が長いとなありがたい。 ・私がまだ数回しか行っていないため。 ・本人も楽しい様で、フィードバックも分かり易く出来た事、苦手な事が分かり本人への接し方も勉強になります。 ・まだ通いだしてあまり日数が経っていないので判断しかねます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望にお答えできず申し訳ありません。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。