

事業所における自己評価結果(公表)

公表： 令和2年 8月 3日

事業所名： 児童発達支援センター こぐま園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	15	2	・パーティションで仕切ったり、活動の流れを少人数になるよう分けている。 ・スペース的には、2つの部屋を結合し柔軟にしぎりを開閉して使用している。	・療育開始時間をずらすことにより、共有スペース利用の効率化を図る。 ・とくにコロナウィルスの感染状況が緊迫していた5月等はグループをさらに2つに分けて対応するなど、密になりすぎないように配慮した。
	2	職員の配置数は適切である	10	7		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13	2	・何を行う場所か分かる部屋の設定にしている。 ・片付ける場所がわかるよう、写真提示をしている。今後もよう足りない分を確認していく。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	15	1	・療育業務が先行なので環境整備の時間はなかなか取れないのが現実。だが生活上大変必要なことなので頑張っている。 ・管理棟のトイレが汚く、においも…と保護者の声。	・京都市とも協議し、環境改善に努める。
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	17		・目標を意識して療育にあたると共に、良かった点、改善点を職員間で共有。	・PDCAサイクルの全体化を図る。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	17			・保護者向けの評価表を配布し、ホームページで公開しています。
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	17			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	17			・法人監事監査実施の予定が、コロナの影響で調整中。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	17		・外部研修を受講する際の費用補助がある。 ・コロナの影響で難しくなった。	・昨年度末から、コロナの影響で研修が中止になっている。 ・職場内での研修は、3蜜を避けた形で、少しずつ行っている。
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	16			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	16			・アセスメントツールの見直しを行う。

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16			
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	16		・療育後にミーティングを設定。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	16		・色々な面から評価と支援ができるよう考えている。 ・感染予防で制限がかかった。	
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで児童発達支援計画を作成している	16		・個別支援の必要の有無を考慮して日案を作成している。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	16		個別支援等も考慮して柔軟に対応している。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	16			
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	16			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	16			
	関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	16		
22		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	16		・日常的な連携を図る。	
23		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—		・現在行っていない。
24		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—		・現在行っていない。
25		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	17		・希望された時、必要に応じて行っている。 ・コロナの影響で園訪問や見学懇談は難しいが、状況をみて行っている。	
26		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	15			
27		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	15	6		
28		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	7		
29		(自立支援)協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	8	7		・自立支援協議会児童部会の活性化に努める。

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	16			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	10	5	・ペアトレとしては取り組んでいないが、個別では家庭環境を含め色々な角度から保護者を支援している。	・グループ療育で行える保護者支援を引き続き検討していく。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	17			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	17			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	17		・個別にフィードバックを行い、その際に困り事などの相談に応じている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	10	5		
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	17			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	10	6		
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	17		・徹底している。	
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	16			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	16			
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	17		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	16	1		・併行通園の訓練の実施を検討する。
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	17			
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	17			・給食提供をしている親子通園では、アレルギーのある子には医師の指示書を提出して頂き、対応しています。
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	17			・ヒヤリハット報告書で報告を徹底し、事例集を作成しています。
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	15	2		
47		どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	—	—		・身体拘束を行ったことがないが、今後必要になった場合は組織的に適切に行う。

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。