

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 4年 1月 6日

事業所名: 児童発達支援センター こぐま園

保護者等数(児童数名(224名)回収数 136名 割合 60.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	130	5		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お集まりの時、部屋が半分だと少しせまく感じます。</li> <li>・運動のへやが広くてよい。</li> <li>・活動してる(みんなで)ところを見ていないため。</li> <li>・各活動するお部屋が確保されていて生き生きとすごすことができます。</li> </ul>	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	119	10	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親切に見て下さっていますが、専門性がどういった部分かはわからない。</li> <li>・たくさんいて心づよい。</li> <li>・配置数が不足していると思う。</li> <li>・子どもはとも楽しそうですが、とても丁寧に接していただけていますが、適切かどうかはわかりません。</li> <li>・担当の先生がいつも1対2に配置されていて、子どもと親に対してそれぞれの先生から支援が受けられて本当に助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人員配置の配置基準は子ども4名に対して職員1名のところ、こぐま園では各班に子ども2名に対して職員1名+心理士(保護者担当)・主任(児童発達支援管理責任者)を配置しております。それ以外に全体で専門職(STとOT)も配置しています。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	114	12	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物が少し古いなど感じる。</li> <li>・“バリアフリー”ではない。</li> <li>・教室のマークを本人すぐく理解していて今日のスケジュールや手順等、視覚化されていて分かりやすい。</li> </ul>	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらのトイレを使うことに気が進まないようで、行きたがらないです。使い慣れていないだけかもしれませんが建物じたいが古いようです。何だかこわがって？みたいで。</li> <li>・集まりの部屋、トイレに髪の毛が毎回落ちています。</li> <li>・基本的にキレイだがトイレがあまりきれいではなかった。ほこりや髪の毛。</li> <li>・建物自体が古い。</li> <li>・室外の階段等汚れており気になる。</li> <li>・清潔ではあると思うが、もう少し新しく清潔であつたら更に良い、建物自体が古くて部分的に気になる。</li> <li>・いつもトイレを使わせてもらっていますが、とてもきれいです。消毒液もあつて配慮されてます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本館の方が比較的新しいので、よろしければそちらのトイレを利用して下さい。</li> <li>・毎日掃除をしているのですが、行き届いていなかったようで申し訳ありません。管理や掃除は京都市の委託業者になるため、京都市に伝えました。</li> </ul>
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	123	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に計画は立てられているが対応が他の子と違うようには思えない。意味あるのか。</li> <li>・今年度は担当の方に分担された形での作成等が行われた為すごく良かった。前年も同様にあれば良かったと思う。(以前は保護者のみでの作成だった為)</li> <li>・もともとは言葉や発音がきになっていたのですが、そこについては特に重視しなかったという意味で、「わからない」にチェックを入れました。</li> <li>・聴き取りやモニタリング等、定期的にきちんとして下さっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・グループ編成を、同じ位の発達や困りで分けているため、支援や対応に大きな違いがないように見えるかもしれませんが、疑問に思われたことは、いつでも担当に質問してみてください。</li> </ul>

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	113	9		12	・この計画等が子どもにとって正解なのかがわからない。	・気になる部分や、わからないことは遠慮なく質問して下さい。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	127	6		1	・ただし集団のため、必ずしも本人の必要な部分の支援がされているかは判断しづらい。 ・計画プラス子どもの成長や状況に沿って柔軟に色々工夫して本人が安心して活動しやすいようにしてもらってます。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	115	11		7	・毎回違うプログラムで、本人の成長にあわせてして下さっています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	43	23	27	41	・特に必要ないと思います。 ・今のところない。 ・いろいろな活動をしています。 ・まだ就園前のため機会はありません。 ・併行通園しているので、特に必要性は感じない。 ・幼稚園との交流はないですが、異なる幼稚園に通う子ども達とのグループで活動させてもらっています。	
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	129	3			・必ず進級し新しいグループで活動する前にきちんと重説に沿って説明を受けています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	129	2		2	・必ず進級し新しいグループで活動する前にきちんと重説に沿って説明を受けています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	88	19	5	22	・私自身がまだ理解できていないところがある。 ・私が送迎する機会が少ないので…なかなか参加できなくてすみません。 ・ヒアリングをこまめにしてくれています。 ・子どもが活動してる間、保護者グループに分かれて相談や助言を受けて、とても勉強になり助かっています。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	129	7	1		・こちらがもっと話すべきなのかなと思う時がある。 ・保護者グループで集まる際、色々とお話できて気付きも多く楽しみの一つになっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	123	8	1	1	・就学にむけての進行状況やどう行動していったら良いか定期的に行って下さっています。 ・毎回助言やアドバイスを頂いてます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58	29	15	31	・コロナ禍なので会開催を積極的にはむつかしいですね。 ・保護者会というのがどの活動にあてはまるのか分かりませんが、活動毎に集まったり、勉強会もあるので、そのことですか？	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	126	8	1	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・忘れられる事もあるのでこちらが数回言って伝える時があった。やるのが嫌なのかと思った。(普段話をしない方なので仕方ないとも思っている。)</li> <li>・療育をもう一か所利用した方が良かったり、幼稚園への園訪問の事等相談にのって下さって助かりました。</li> <li>・経験豊富な先生が多困り事にも適切なアドバイスが頂けます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応が遅れ不快な思いをさせてしまったようで申し訳ありません。保護者のみなさんに不信感をあたえないよう、素早い対応をするよう心がけていきます。</li> </ul>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	127	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園外での行事や勉強会等教えて下さり参加させてもらってます。</li> <li>・1時間の療育時間内で、あいさつ(前後)フィードバック等であわただしそう。先生と保護者と話す時間の確保が難しそう。大変そう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別に相談がある場合は、療育以外の時間に設けさせて頂くことや、電話で相談を受けることもできます。必要な時は担当又は主任までお申し出下さい。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	60	23	3	47	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に1～2か月の活動内容をプリントで教えて下さり、コロナが発生した際もホームページで状況がわかり迅速に対応されています。</li> </ul>	
	19	個人情報に十分注意されているか	126	1		5		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	101	14	1	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明はされたと思いますが、どんな訓練が実施されてるかはわかりません。</li> <li>・マニュアルに関してプリントを下さり説明もきちんとしてされています。コロナの対応でも情勢に応じてされていると思います。</li> <li>・4月に丁寧に説明してもらいました。</li> </ul>	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75	21	3	34	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわかりません。</li> <li>・実際に訓練されている所を見ていないのでわかりません。</li> <li>・されているとは聞いていますが、日にちと活動日が合わないのどうされているのかはわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月全グループの避難訓練は難しいため、月に1回順番に行っています。</li> </ul>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	125	7	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしています。ありがたいです。</li> <li>・楽しみにしている時もあるが、積極的に行きたいということはまだない。</li> <li>・とても楽しみにしていて、こぐま園が終わった直後から「あと何日寝たらこぐま園？」と聞いてきます。</li> <li>・すごく楽しみにしていますし、いつも帰りたくない程楽しい充実した時間を過ごさせてもらってます。</li> <li>・にこにこ教室へ入って行きます。</li> </ul>	

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	119	13	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し机の勉強を増やしたい。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・相談をいつでも聞いていただけることにとても感謝しています。ただ、保護者同士での時間にこういった工夫の製作時間もあっても良いのでは？→家で利用できる絵のカードや写真カード作りなど分かり易い環境作りの手伝いもあつたら良いのではないかと思った。なかなか忙しい親は分かっはいても作るのが難しい。</li> <li>・1時間ではなく、もう少し1回の時間が多くても良いのではと感じています。</li> <li>・全体的に、個々の成長に合わせてご支援いただき満足しています。ありがとうございます。</li> <li>・集団のため、必ずしも本人にとって必要な支援かどうかは判断しづらい。</li> <li>・こぐま園に週1ですが、希望はもっと通いたい。</li> <li>・本当に色々と考えて支援して下さい、救われています。ありがたい気持ちでいっぱいです。</li> <li>・関りが上手く、子どもの成長を感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見をありがとうございます。今後の取り組みを検討する上で参考にさせていただきます。</li> <li>・とてもありがたいお言葉を頂き、私たちの方が感謝の気持ちでいっぱいです。更に努力を積み重ねていきたいと思ひます。</li> </ul>

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。