

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和 5年 1月 6日

事業所名: 児童発達支援センター こぐま園

保護者等数(児童数名(227名)回収数 155名 割合68.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	143	10	1	2	・保護者の待機スペースに、もう少しイスを置いてほしい。パスワード付のWi-Fiがあればうれしいです。(仕事用の) ・広い部屋と少し狭く感じる部屋がある。	・待機スペースは、こぐま園のエリアではないため、こちらでイスを増やすことができません。申し訳ありません。 ・このエリアはWi-Fi禁止区域になっているため、こぐま園内もWi-Fiの設置ができません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	139	7	1	9	・個々の発達に合っているか疑問 ・手厚い人数	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	132	13	1	10		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	127	26	3		・トイレが古くて気になる。子供用をもっと清潔なトイレにして欲しい。	・京都市の建物で、京都市から掃除も委託されているため申し訳ありません。私たちが気づいた時には、掃除をするよう心掛けていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	153	2				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	140	5		11	・自分(母)では見抜けていない所を気付いて下さり助言下さる。私自信戸惑う事もありましたが、よく見て下さっているのが伝わる。	・ありがとうございます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	146	8		2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	139	6		8	・自宅ではなかなかできないプログラムがあり、工夫して下さっていると感じています。 ・楽しいプログラムが沢山です。	・ありがとうございます。今後も、更にご期待に沿えるよう邁進してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57	21	32	44	・併行通園の為、不要だと思う。 ・保育園に通っているので、特に問題ないかと思えます。 ・交流はないように感じます。 ・併行通園なので、交流会は特に必要でない。	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	142	3		1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	109	4		4		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	101	26	6	21	・悩んでいることへの助言をいただいていると思えます。	

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	149	6	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・1.5hと短時間なので、子の日常の様子や出来ること・出来ないことを共有しきれていない感じがある。 ・時間が少ない中でも、しっかりとお話を聞いて下さるので、今の子どもの状況を理解した上で対応して下さっています。 ・話す機会を多く設けてくれている。 ・半年に一度なので、その間にも状況が変わっていることがある。 ・具体的な支援の方法を教えてもらっているといます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間内に難しい場合はお声かけ下さい。お話する時間を設けさせていただきます。 ・支援計画見直し時の面談は半年に一度ですが、必要に応じて面談の時間を設けさせていただきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	142	5	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の時間中に少しお話する機会はあります。 ・中々話す時間がない。 ・自宅での様子を聞いて下さったり、困り事に対して一緒に考えて下さっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育時間内に難しい場合はお声かけ下さい。お話する時間を設けさせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69	36	15	29	<ul style="list-style-type: none"> ・現状のままでよい。 ・他の保護者がどうしているのか知ることができるので保護者グループで話すのが楽しみになっている。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	141	3	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか相談しづらい環境。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当に声をかけずらい場合は、園長や主任に伝えて頂いてもかまいません。電話でも対応可能です。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	144	6	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか相談しづらい環境。 	<ul style="list-style-type: none"> ・担当に声をかけずらい場合は、園長や主任に伝えて頂いてもかまいません。電話でも対応可能です。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	75	20	9	46	<ul style="list-style-type: none"> ・されているのかもしれないが見ていないので分からない。 ・口頭や紙ベースの連絡が多いので、保護者専用のホームページなどがあると良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事予定はグループ毎に事前に周知しています。(週1回の併行通園のため、定期的な会報として発行することやホームページでの発信は難しいです。)
	19	個人情報に十分注意されているか	143	2		8		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	119	13	4	15	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加した事はない。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96	14	7	34	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練に参加した事はない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月順番に訓練を行っているため、全グループでなかなか行えていません。全員が経験できるよう、職員一同検討していきたいと思っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	141	10		2	<ul style="list-style-type: none"> ・活動は楽しんでいますが、通所するまでが緊張している様です。 ・いつも先生方やお友達に会えるのを楽しみにしているのではないかと思います。 ・保育園よりもこぐま園に行きたいと言われる。 ・毎回とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後、更にご期待に沿えるよう邁進してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	140	9	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・時間が短いです。 ・週2回通えたらと思う時はある。 ・今年度で終わってしまうので寂しいです。今、放課後等デイサービス探しをしていて、こぐま園がどれだけ恵まれていたかを痛感しています!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも多くの方に通って頂けるようグループ編成しているため、申し訳ありません。 ・ありがとうございます。私たちも、いつも送り出す時は、成長した姿を見送るのが嬉しい反面、寂しいです。就学後も相談は受けますので、お困りの時はお電話下さい。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。